Edición 2022

Loches

Turena - Castillos del Loira

Ofertas Grupo

Loches - Turena - Castillos Del Loira

Vivir el Arte de Pasear

VISITAS GUIADAS
EXCURSIONES
ESTANCIAS

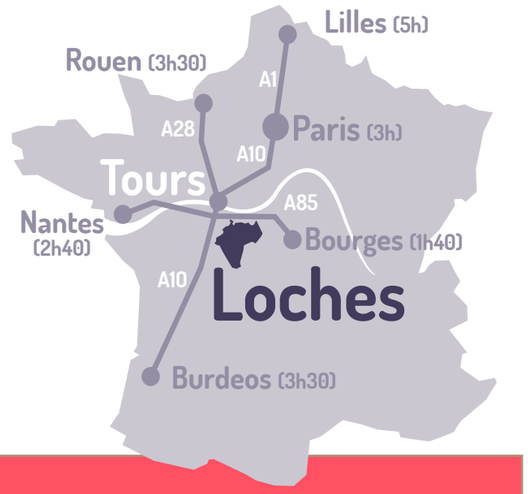
Loches
Touraine - Châteaux de la Loire
val de loire
FRANCE

Bienvenidos a la región de Loches Turena – Castillos del Loira !

En el valle del Loira, muy cerca de las ciudades de Tours, Amboise y del castillo de Chenonceau, se desvela una **Turena** autentica. **Loches, ciudad de arte e historia** invita a una inmersión de más de 1000 años de historia.

Los pueblos con encanto de **Montresor** (clasificado como "uno de los pueblos más bonitos de Francia") y el delicado **Chédigny** (único pueblo francés con el sello de "Jardín Remarcable" otorgado por el ministerio de la cultura francés) os desvelan todos sus secretos.

Más al sur, los valles de los ríos Claise y Creuse, forman cadenas de pequeñas aldeas muy bien preservadas, con un sorprendente espíritu de Dordoña en pleno valle del Loira, ¡**producción de foie-gras** y **museo de prehistoria** incluidos!



Este folleto compila nuestras sugerencias de excursiones y estancias especialmente diseñadas para grupos, pero cada una puede personalizarse para adaptarse a vuestros deseos y necesidades. Para ello hemos seleccionado los receptivos de calidad para que os faciliten vuestro trabajo.

VUESTROS CONTACTOS :

+33 (0)2 47 91 82 88

Marine DESFONTAINE
sejours@loches-valdeloire.com

Margot CHÉRIOUX
visites@loches-valdeloire.com

Sumario

Visitas de Loches y Beaulieu ..... 5 - 6
Los tesoros de Loches a la carta 7
Valles de los ríos Indre e Indrois 8-9
Valles de los ríos Creuse y Claise 9
Conectaros a la naturaleza 10
Deleitaros con visitas y experiencias gourmets 11
Un día en el parque zoológico de Beauval 12
Condiciones generales de venta 13

Los imprescindibles

Maravillarse paseando por las riberas del río Indrois en Montrésor, uno de los pueblos más bonitos de Francia – p. 7

Contemplar las colecciones del museo de la Prehistoria del Grand-Pressigny – p. 7

Recorrer 1000 años de historia visitando la ciudad de Loches - p. 4 & 5

Descubrir el recorrido de visita de la Ciudadela Real de Loches - p. 4 & 5

Disfrutar de los consejos de un experto botánico en Chédigny – paseo floral – p. 8

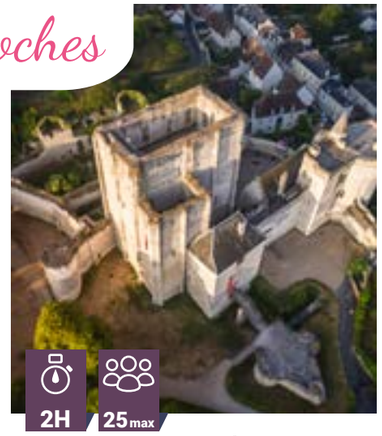
Exposición 2022 en la residencia real: Agnès Sorel, la primera influencer

Visits around Loches

2H 45 max

VISITA GUIADA DE LA CIUDAD DE LOCHES: " MIL AÑOS DE HISTORIA "

Loches, **ciudad de arte e historia**, propone una visita global desde la Edad Media hasta el Renacimiento. Vuestro guía, certificado por el ministerio de Cultura, os llevará por las callejuelas y puertas monumentales del casco renacentista para llegar al promontorio donde se descubre el núcleo medieval dominando el valle del río Indre.
(Entrada de los monumentos no incluida)



2H 25 max

VISITA GUIADA TEMÁTICA: " LA FORTALEZA MEDIEVAL "

Dominando la ciudad, **la fortaleza medieval de Loches** es una de las mejor conservadas de Europa. Con vuestro guía, vais a descubrir sus enormes murallas y visitar los distintos edificios que componen un monumento antiguo de más de mil años. Incluido en esta visita temática, un acceso privilegiado a **la terraza de la Puerta Real**.

2H 20 max

VISITA SENSORIAL

Descubrir un monumento con **los ojos vendados**, tocar sus paredes, caminar con la cabeza por las nubes...
¡Venid a tocar, sentir, mirar y disfrutar del patrimonio de una forma divertida y original! En familia, entre amigos o colegas, **poned vuestros sentidos despiertos** durante esta **visita sensorial**.
Más allá de una visita guiada clásica, se trata de una experiencia para descubrir de forma inolvidable el patrimonio de Loches.

Mapa de Loches

1 - *Ciudadela real ,*
La residencia Real
2 - *Ciudadela real,*
La torre del homenaje
3 - *Colegiata de San Urso*
" escultura yacente de Agnès Sorel "
4 - *Museo Lansyer*
5 - *Cancillería*
" exposición temporal Tesoro de Nápoles "
6 - *Iglesia y galería de San Antonio*
" El Caravaggio de Philippe de Béthune "
7 - *Jardin público*

¡Es bueno saberlo!
2 APARCAMIENTOS PARA AUTOCARES ubicados muy cerca de los sitios de interés de Loches : parking des AFN & parking SNCF (estación de trenes)
Oficina de tourismo

2H15

CIUDADELA REAL DE LOCHES – VISITA LIBRE (con un Histopad [1] - ver p. 11) O GUIADA

¡Viajad al hilo de los siglos para descubrir una de las ciudades fortificadas más bonitas, tanto de Francia como del resto de Europa! **La torre del homenaje**, construcción de 36 metros de altura, fue una de las más imponentes de su época. También es una de las mejor conservadas. Esta fortaleza residencial y defensiva, fue transformada en una prisión real al final de la Edad Media. Durante la visita de este monumento medieval único, os va sorprender descubrir la "jaula" de los prisioneros del rey Luis XI, así como las numerosas galerías subterráneas. **La residencia Real**, lugar importante en la historia de Francia, fue la residencia predilecta de la dinastía de los Valois (antepasados de los Borbones). Aquí residieron mujeres que marcaron la historia: reinas, mujeres militares o favoritas, como Leonor de Aquitania, Juana de Arco, Ana de Bretaña y Agnes Sorel.

COLEGIATA DE SAN URSO

Joya del románico, **la colegiata de San Urso** domina el casco viejo. Fundada en el siglo X, dos elementos destacan especialmente: un portal esculpido policromado compuesto de personajes y animales fantásticos (considerado como uno de los mejores preservados de Turena), y **dos pirámides octogonales en su techo, llamadas "dubes"**: una particularidad única en Francia. En el edificio, se puede ver la escultura yacente de la Dama de la Belleza, Agnès Sorel, favorita del rey Carlos VII.

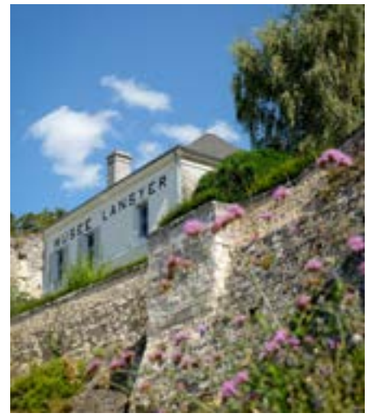
IGLESIA Y GALERÍA DE SAN ANTONIO

Verdadera iglesia-museo, **la iglesia de San Antonio** ha sido completamente restaurada, incluidas las numerosas obras que alberga. La galería del mismo nombre, anexa a la iglesia, completa admirablemente este conjunto gracias a los dos lienzos conocidos como **«El Caravaggio de Philippe de Béthune»** (comprados a Caravaggio, artista italiano del siglo XVII, por Philippe de Béthune), así como el precioso tríptico del siglo XV de Jean Poyer y diversos objetos eclesiásticos.

1H 25 max

MUSEO LANSYER: LA CASA DEL PINTOR DE LOS PAISAJES

Alumno del famoso arquitecto Viollet-le-Duc y del pintor Gustave Courbet, Lansyer estaba considerado, por sus contemporáneos, como **uno de los maestros del arte paisajista**. Su obra es un verdadero testimonio del arte del siglo XIX. Su enfoque innovador, **cercano al de los impresionistas**, lo llevó a pintar paisajes naturales o arquitectónicos de gran delicadeza.



Loches y los monumentos de la Ciudadela Real

¡AÑADID A VUESTRA VISITA DE LOCHES EL DESCUBRIMIENTO DE SU CASCO ANTIGUO!

Loches, musa de la pintura

Visitad el museo Lansyer y la galería de arte de la iglesia de San Antonio durante su visita de Loches.

Visitas guiadas a Beaulieu-lès-Loches

2H30 | 20 max

BEAULIEU AL HILO DEL AGUA

El agua, omnipresente, es el "Hilo de Ariane" de esta visita al **pueblo con encanto de Beaulieu-lès-Loches**. La visita empieza en las riberas de su canal, creado en 1500. Paseando van a entender la importancia de aquella infraestructura hidrológica en el pasado, cuando esta comarca era un poderoso centro monástico. Hasta cinco molinos de agua usaban la potencia de la corriente del río Indre. La visita continúa por uno de ellos: **el Molino de los Mecánicos**, fundado en el siglo XIV y reformado a comienzos del siglo XX.
Más información más abajo.

2H

DESDE LA CANTERA DE PIEDRAS HASTA LA ABADÍA

Empujen la puerta de la antigua abadía, cuyo **campanario culmina a unos 64 metros de altura**. En el transepto sur se encuentra el sepulcro del antepasado de los Plantagenet: **Don Foulques Nerra**. La persona que les guía, les contará la leyenda de este temido guerrero y constructor de muchas fortalezas en el valle del Loira. La visita sigue por el parque, donde se pueden ver los vestigios del ábside románico. Su guía, Marie-Claire, les llevará después a las "Grandes Caves" (Grandes Bodegas), antigua cantera de donde provenían las piedras indispensables para la construcción de la iglesia.

2H | 20 max

VISITA GUIADA DEL MOLINO DE LOS MECÁNICOS

El **Molino de los Mecánicos**, bien protegido por muros altos, se visita después de haber descubierto los muy poéticos jardines de las "Viantaises". La puerta metálica se abre para descubrir una atmósfera radicalmente diferente a las riberas del **canal de Beaulieu**. En este lugar, hoy en día vigilado por muchas plantas, árboles y bambús, se reformó el molino del siglo XIV en uno más moderno a comienzos del XX. El Molino de los Mecánicos está restaurado y animado por un equipo de voluntarios que acogen al público. Durante la visita, activan la noria y todo el sistema de poleas y maquinarias.

2H

BEAULIEU-LÈS-LOCHES: PEQUEÑO PUEBLO, CON GRAN CARÁCTER

Viajan a través del tiempo para llegar diez siglos atrás, cuando B**eaulieu era la ciudad capital del Sur de Turena**. Déjense llevar al descubrimiento de las bellezas arquitectónicas del pueblo y de su antigua abadía. El campanario medieval se ve desde muy lejos. También se descubren las fachadas de mansiones, tal como **la Casa de los Templarios, la casa de Agnés Sorel** (amante del rey Carlos VII), **la leprosería y la iglesia de San Lorenzo**.

Visitas alrededor de Montrésor

1H

CASTILLO DE MONTRÉSOR – VISITA LIBRE O GUIADA

Joya de este pueblo con encanto, **el castillo de Montrésor** (literalmente, mi tesoro) tiene dos caras: los vestigios imponentes de la fortaleza de siglo XI, fundada por Foulques Nerra, y el castillo renacentista. Rodeado por un parque romántico, esta residencia privada alberga **una excepcional colección de pinturas primitivas italianas, flamencas y polacas**. La decoración interior es un testimonio vivo de la era napoleónica francesa con un toque eslavo. De hecho, desde 1849, el castillo pertenece a una familia polaca que sigue viviendo una parte del año aquí.

1H30 | 35 max

VISITA DE MONTRESOR, CLASIFICADO UNO DE LOS MÁS BONITOS DE FRANCIA

Con vuestro guía, descubriréis **la leyenda de Montrésor**, la historia del pueblo y de sus personajes importantes. El mercado de los Cardadores y su museo de la vidriería (3 - ver p. 14), el palacete del canciller, la calle Branicki con sus casas antiguas y la colegiata de San Juan Bautista jalonan la visita. Para terminar el recorrido, se pasea por las orillas del río descubriendo un panorama esplendido sobre el pueblo y su castillo.

1H

VISITA CON TRAJES HISTÓRICOS DEL PUEBLO DE MONTRÉSOR

Montresor invita a sumergirse en la historia de forma original. Vuestro guía, vestido con un traje histórico, os acompaña, enseñando los secretos de **uno de los pueblos más bonitos de Francia**.
Opcional: ¡Vosotros también podréis elegir vuestro traje de conde, princesa, monje o campesina en la sala de los trajes para disfrutar la visita disfrazados al estilo medieval o renacentista!

Valles de los ríos Creuse y Claise

2H | 40 max

LAS NOCHES SOLARES, RECORRIDO DE LUZ (VISITA LIBRE GRATUITA)

En julio y agosto, cada día **las Noches Solares** se pueden programar gratuitamente en su viaje en el Valle del Loira. El recorrido de luces y sonidos se descubre desde las orillas del rio Indrois. De noche, el pueblo y el castillo se visten de colores produciendo una atmosfera única.

1H30

MUSEO DE LA PREHISTORIA DEL GRAND-PRESSIGNY – VISITA LIBRE O GUIADA (sin suplemento)

Visitad **un museo capital sobre la prehistoria**. El museo alberga importantes colecciones arqueológicas del paleolítico a la Edad del Bronce. Es famoso por los yacimientos cercanos de piedras de sílex llamadas "Livres de beurre" (libras de mantequilla) y las increíbles largas cuchillas del tercer milenio antes de nuestra era.

1H30

CASTILLO DE LA GUERCHE (DESDE MEDIADOS DE JUNIO HASTA MEDIADOS DE SEPTIEMBRE) – VISITA GUIADA

Monumento privado edificado en las orillas del rio Creuse, el castillo es un ejemplo notable de la arquitectura del siglo XIV. La visita guiada incluye las bodegas abovedadas, la antigua prisión, los salones y el patio. **Un viaje por la historia** en la frontera entre Turena y Poitou.
Para las visitas en castellano u otros idiomas, se necesitan los servicios de un intérprete.

Valles de los rios Indre e Indrois

0H45

CARTUJA DEL LIGET – VISITA LIBRE O GUIADA (recomendada)

Es uno de los primeros **monasterios cartujanos** edificados en Europa en el siglo XII. Financiado por Enrique II Plantagenet, rey de Inglaterra, **es el único representante de la Orden des los Cartujos en Turena**.

1H 45 max

CASTILLO MONASTERIO DE LA CORROIRIE

Descubrid la vida cotidiana de los **hermanos cartujos** que compartían su vida entre la oración y el trabajo, al servicio de la comunidad. El edificio da testimonio de estas actividades: **iglesia, bodega, molinos, horno de cáñamo** todavía son visibles.

2H

PASEO FLORAL EN EL PUEBLO DE CHÉDIGNY (VISITA GUIADA 4 - ver p.11)

Acompañado por Alain BIARD, experto botánico, vais a descubrir el único pueblo francés otorgado del sello **"Jardín notable"** clasificado por el ministerio francés de Cultura. El guía contará anécdotas de la historia del pueblo, pero también consejos relevantes para los jardineros durante el recorrido bucólico. **Un imprescindible para los amantes del jardín y de las flores**: 1000 rosales y más de 3000 plantas perennes adornando el pueblo. Para las visitas en castellano u otros idiomas, se necesitan los servicios de un intérprete.

1H30 50 max

ABADIA DE CORMERY

A media distancia entre las ciudades de Tours y Loches, la abadía de Cormery, edificada entre los siglos XI y XII, todavía tiene **su campanario porche, las preciosas salas abovedadas de sus antiguas bodegas de la " Porterie " y del refectorio de los monjes** (uno de los más amplios y mejor conservados de Francia) sin olvidar la capilla de la Virgen. La visita se termina en los rosales de los vestigios del claustro recientemente restaurado.

Sabores exquisitos

1H 40 max

EL VERDADERO MACARON DE LA ABADIA DE CORMERY

Saboread este pastelito creado en el siglo VIII por monjes: **los macarons de Cormery, la receta más antigua de Francia**. Su forma redonda, con un agujo central, es al origen de varias leyendas sobre la creación de esta galleta. **Pascal DEBAUD cuenta la historia de una delicia que hoy en día viaja hasta el Japón**. Visita guiada explicando el proceso de elaboración y degustación.

1H30 40 max

RENACIMIENTO DE LOS VIÑEDOS DE LA GRENADIERE

Descubrid **la única finca vitivinícola de Montrésor**, el domaine de la Grenadière. Las viñas desaparecieron del paisaje por culpa de la filoxera, pero volvieron a la vida en 2014 gracias a unos viticultores apasionados. La primera cosecha se obtuvo en 2018. **Thierry TOURATIER**, viñador, les contara la historia de su aventura: la vuelta del vino en Montrésor. Cata en la bodega con degustación de productos locales. Paseo de más o menos 1,5 km.

1H 40 max

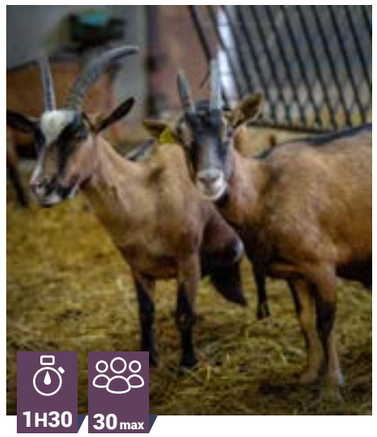
CATAS EN LA CARTUJA DEL LIGET, BODEGA LES FOLIES DOUCES

Alison Clément y Benoist Dumergue, dueños de la Bodega "Les Folies Douces", proponen una cata de sus vinos **en el entorno histórico de la Cartuja del Liget**. Alison, joven viñadora, cuyo dominio está ubicado muy cerca del monumento, en una de las antiguas fincas que pertenecían anteriormente a la Cartuja, propone una cata de 4 a 6 de sus cosechas biológicas en este entorno maravilloso.

1H30 35 max

CADEAU ET CHOCOLAT, CHOCOLATERIA EN MANTHELAN (17KM DE LOCHES)

Del cacao a la fabricación del chocolate en su laboratorio, **Frédéric Renard, maestro chocolatero**, os revela todos los secretos sobre este producto imprescindible.
Al mismo tiempo hará unas demonstraciones seguidas por una degustación.



1H30 30 max

VISITA DE UNA GRANJA DE CABRAS BEAULIEU-LES-LOCHES

Visita de una granja de cabras para la producción de la leche indispensable para preparar, entre muchos, **el famoso queso D. O. C. de Sainte-Maure-de-Touraine**. La visita se termina con **una degustación de quesos**.

1H30 45 max

VISITA DE LA CONFITERIA HALLARD

El pastelero os acoge y **revela los secretos de preparación de sus deliciosas golosinas**: demostración de fabricación de piruletas y "berlingots" seguidas por una degustación.

Descubrir la naturaleza

SECRETOS Y LEYENDAS DEL BOSQUE ESTATAL DE LOCHES (VISITA GUIADA)

Considerado como uno de los bosques de robles más bonitos de Francia, **el bosque estatal de Loches** os va a sorprender. Vuestro guía del ONF (Departamento Nacional de los Bosques), os explicará el modelo de gestión de este gran espacio natural y también le dará informaciones sobre la historia y las leyendas que hacen de este bosque un lugar imprescindible del sur de la Turena.

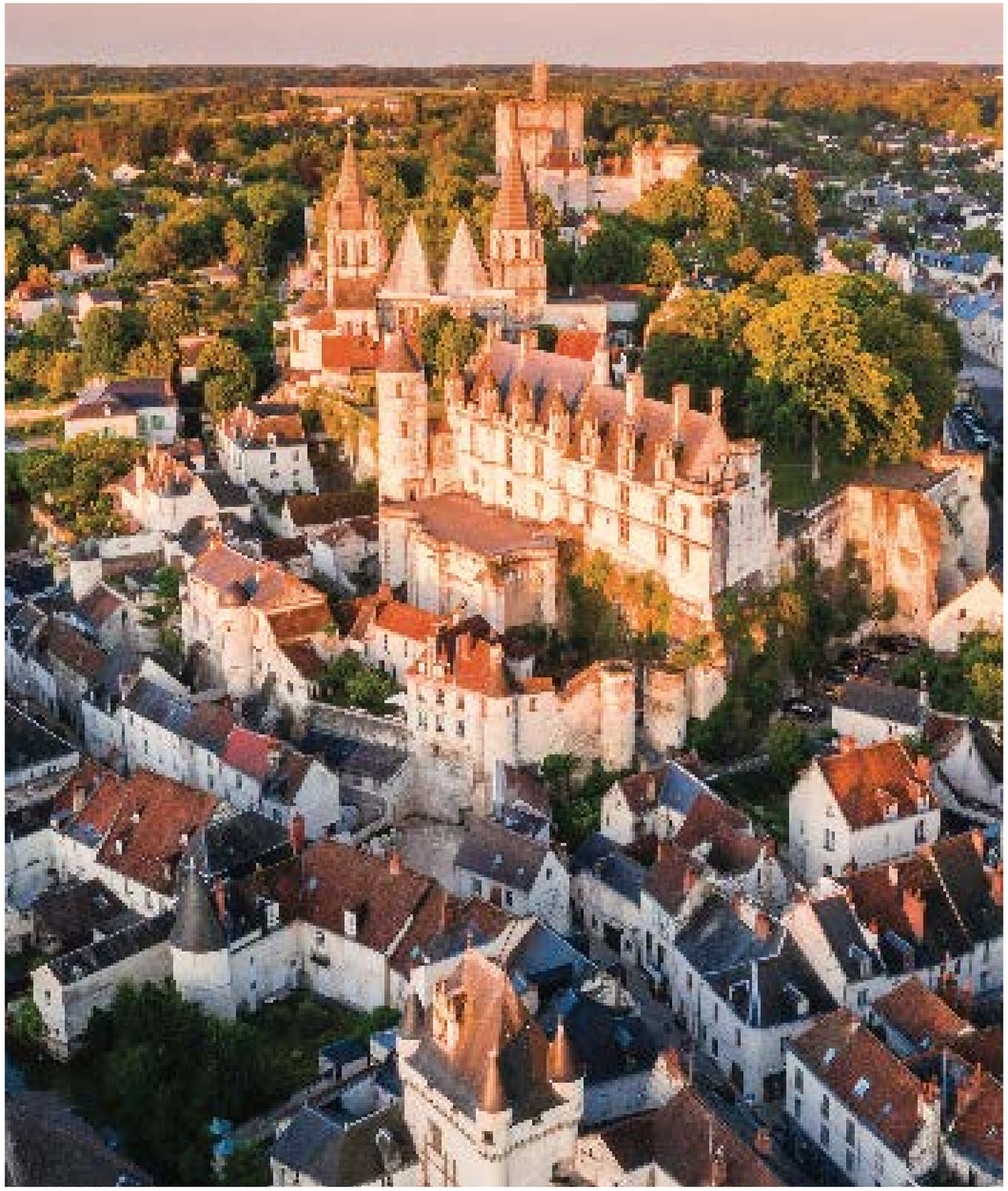
Para las visitas en castellano u otros idiomas, se necesitan los servicios de un intérprete

EL SUR DE TURENA POR NATURALEZA

El territorio que puede estar orgulloso por la riqueza de su patrimonio arquitectónico, también posee **una naturaleza generosa**. Unos paisajes donde los aficionados al senderismo o a **los paseos en bici**, pueden disfrutar al aire libre. Desde los caminos majestuosos recorriendo el bosque estatal de Loches hasta **los Espacios Naturales Sensibles** (espacios protegidos), sin olvidar las numerosas áreas acuáticas con su fauna muy viva. El Sur de Turena tiene mucho que ofrecer.

Proponemos todo el año, visitas acompañadas por un guía especializado. Presupuestos a medida.

PRESUPUESTO A MEDIDA
Contactadnos
+33 (0)2 47 91 82 88



1- (pagina 5) Histopad : desarrollado por la empresa Histovery, el Hispopad permite a los visitantes sumergirse en la historia de la torre del homenaje. Cada visitante, escaneando dibujos a lo largo del recorrido, accede a reconstituciones 3D y 360°. En la pantalla táctil aparecen también iconos. Presionándolos, se revelan más informaciones. El Histopad está disponible en castellano, francés, inglés, alemán, holandés, italiano y ruso.

2- (pagina 8) Podemos ayudarles a contratar un servicio de alquiler de autocar con conductor en nuestro territorio.

3- (pagina 9) La vidriería es una artesanía desarrollada en el siglo XX, derivada del arte del vitral, usando la superposición de fragmentos de vidrio de forma y color distintos, fusionándose en un horno, produciendo transparencias únicas cuando la luz atraviesa los colores.

4- (pagina 9) Durante todo el año se puede visitar el pueblo libre y gratuitamente. El máximo esplendor se alcanza con la floración, desde finales de abril hasta finales de septiembre.

Ciudadela de Loches

Castillo de Montrésor

Pueblo «Jardín notable» de Chédigny

Castillo monasterio de la Corroirie

Torre del homenaje de Loches

Pueblo de Montresor

Fotos : ADT Touraine CMorisseau - ATTCS - Axelle Le Bras - Bergerault - Black Négative - Chevillon - Cité Royale de Loches / CD 37
Christophe Raimbault / Conseil départemental d'Indre-et-Loire - David Darrault - Les Conteurs - Freepik - Gillard et Vincent / CRT Centre-Val de Loire - Isabelle Bardiau
J-C Coutand - Léonard De Serre - Loïc Lagarde - Olivier Châble - ZooParc de Beauval

Condiciones de venta

OFFICINA DE TURISMO COMUNITARIO LOCHES SUD TOURAINE – Place de la Marne – 37600 Loches - Francia
Inscrita en el registro francés de los operadores de viajes y turismo: IM 037170004 - N° SIRET: 491 062 782 00017 – Codigo APE : 7990Z
Seguro de responsabilidad civil profesional n°011413F en SMACL ASSURANCE, avenue Salvador Allende, 79 031 Niort Cedex 9 Francia

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Las presentes condiciones generales de venta cumplen con lo dispuesto en el Artículo R.211-12 del Código de Turismo francés. Con objeto de respetar las disposiciones legales vigentes, a continuación, reproducimos dichos Artículos. Artículos R.211-3 a R.211-11 del mencionado Código.

• Artículo R 211-3
Las ofertas y ventas de prestaciones mencionadas en el artículo L. 211-1 obligan a la facilitación de la documentación adecuada, tal y como se estipula en la presente Sección

• Artículo R211-3-1
El intercambio de información precontractual y la transmisión de las condiciones contractuales se efectuará por escrito. Pueden efectuarse por medios electrónicos. Se menciona el nombre o la razón social del vendedor y la dirección del organizador o vendedor, así¨ como la referencia de la inscripción efectuada en el registro especificado en el Artículo L.141-3 o, si fuese el caso, el nombre, la dirección y la referencia de la federación o la asociación mencionada en el Punto Segundo del Artículo R.211-2.

• Artículo R 211-4
Con anterioridad a la conclusión del contrato, el organizador o el vendedor comunicará al viajero la siguiente información:
1° Principales características de los servicios de viaje:
a) El o los destinos, el itinerario y los periodos de estancia especificando las fechas y, en caso de que el alojamiento esté incluido, el numero de noches incluidas.
b) Los medios, las características y las categorías de transporte, las ubicaciones, las fechas y las horas de salida y de regreso, la duración y la ubicación de las escalas y de las correspondencias. En caso de que no haya fijado una hora exacta, el organizador o el vendedor informará al viajero de la hora aproximada de salida y de regreso;
c) La ubicación, las características y, si procede, la categoría turística del alojamiento en virtud de la normativa del país de destino;
d) Las comidas incluidas;
e) Las visitas, las excursiones y los demás servicios incluidos en el precio total del contrato;
f) En caso de que no resulte evidente por el contexto, se especificará si los servicios de viaje eventuales se ofrecen al viajero para formar parte de un grupo y, de ser así¨, el tamaño aproximado del grupo;
g) En caso de que el disfrute de otros servicios turísticos ofrecidos al viajero dependa de una comunicación verbal eficaz, el idioma en el que se ofrecerán dichos servicios;
h) Información sobre si el viaje o la estancia vacacional se adapta, en términos generales, a personas con movilidad reducida y, si el viajero lo solicita, información precisa sobre la conveniencia del viaje o de la estancia vacacional a las necesidades del viajero;
2° La denominación social y la dirección geográfica del organizador y del vendedor, así¨ como su teléfono y, si procede, su e-mail;
3° El precio total, impuestos incluidos, y, si procede, todos los gastos, tasas u otros costes complementarios o, en caso de que estos no pudiesen calcularse antes de la celebración del contrato, una indicación del tipo de costes adicionales que el viajero podría tener que abonar;
4° Las modalidades de pago, incluyendo la cantidad o el porcentaje del precio que debe abonarse en concepto de anticipo y los plazos para abonar la cantidad restante, o las garantías financieras que el viajero debe depositar o proporcionar;
5° El numero mínimo de personas necesario para realizar el viaje o la estancia y la fecha limite especificada en el Epígrafe III del Artículo L. 211-14 anterior al inicio del viaje o de la estancia en caso de que hubiese que cancelar el contrato si dicho número no se alcanza; 6° Información de tipo general sobre las condiciones aplicables en materia de pasaportes y de visados, incluyendo el plazo aproximado para la obtención de los visados, así¨ como información sobre formalidades sanitarias del país de destino;
7° Una mención que indique al viajero que puede cancelar el contrato en cualquier momento antes del inicio del viaje o de la estancia, previo pago de los gastos de cancelación correspondientes o, si procede, los gastos de cancelación estándar que reclame el organizador o el vendedor, tal y como estipula el Epígrafe I del Artículo L. 211-14;
8° información sobre los seguros obligatorios u opcionales que cubren los gastos de cancelación del contrato por parte del viajero o sobre el coste de un servicio de asistencia, que cubra la repatriación, en caso de accidente, enfermedad o fallecimiento.
En lo que concierne a las sumas especificadas en el Punto e del Aparado 2° de la Sección A del Epígrafe II del Artículo L. 211-2, el organizador o el vendedor y el empresario a quienes se transmiten los datos procuraran que todos ofrezcan, antes de que el viajero esté obligado por un contrato, los datos mencionados en el presente Artículo en la medida en la que sean pertinentes para los servicios de viaje que ofrecen.
El formulario empleado para poner en conocimiento del viajero los datos incluidos en el presente Artículo está establecido por una orden conjunta del ministro de turismo y del ministro de economía y finanzas. La orden especifica los datos mínimos que deben ponerse en conocimiento del viajero cuando el contrato se celebra por teléfono.

• Artículo R211-5
Los datos mencionados en los puntos 1°, 3°, 4°, 5° y 7° del Artículo R. 211-4 y que se comunican al viajero forman parte del contrato y solo pueden modificarse cumpliendo las condiciones definidas en el Artículo L. 211-9.

• Artículo R211-6
El contrato debe incluir, además de los datos definidos en el Artículo
R. 211-4, los siguientes datos: 1° Las exigencias particulares del viajero que el organizador o el vendedor ha aceptado;
2° Una mención que indique que tanto el organizador como el vendedor son responsables de la buena ejecución de todos los servicios de viaje incluidos en el contrato en virtud del Artículo L. 211- 16 y que se requiere que aporten asistencia al viajero si este se encuentra en dificultad, tal y como estipula el Artículo L. 211-17-1; 3° El nombre de la entidad encargada de la protección contra la insolvencia y sus datos, incluyendo su dirección;
4° El nombre, la dirección, el número de teléfono, el e-mail y, si procede, el número de fax del representante local del organizador o del vendedor, de un punto de contacto o de otro servicio a través del cual el viajero pueda contactar rápidamente al organizador o al vendedor y comunicarse con él de manera eficiente, solicitar asistencia si se encuentra en dificultades o reclamar ante cualquier incumplimiento detectado durante el desarrollo del viaje o de la estancia;
5° Una mención que indique que el viajero debe comunicar cualquier incumplimiento detectado durante el desarrollo del viaje o de la estancia tal y como estipula el Epígrafe II del Artículo L. 211-16; 6° Cuando un menor, no acompañado por un adulto u otra persona autorizada, viaje en base a un contrato que incluya el alojamiento, datos que permitan ponerse en contacto directo con el menor o con la persona responsable del menor en el lugar donde esté alojándose dicho menor;
7° Datos sobre los procedimientos internos de gestión de las reclamaciones disponibles y sobre los mecanismos de resolución extrajudicial de los litigios y, si procede, sobre la entidad a la que pertenece el empresario y sobre la plataforma de resolución de litigios en línea prevista en el Reglamento (UE) n° 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo;
8° Datos sobre el derecho del viajero a ceder el contrato a otro viajero tal y como estipula el Artículo L. 211-11.
En lo que respecta a las cuotas definidas en el Punto e del Aparado 2° de la Sección A del Epígrafe II del Artículo L. 211-2, el empresario a quien se transmiten los datos informará al organizador o al vendedor de la cancelación del contrato que dio lugar a la creación de dichas cuotas. El empresario proporcionará la información necesaria para cumplir con sus obligaciones como organizador. En el momento en que el organizador o el vendedor reciba información sobre la creación de una cuota fija, este informará al viajero (en un soporte duradero) sobre los datos mencionados en los puntos 1° a 8°.

• Artículo R211-7
El viajero podrá¨ ceder su contrato a un cesionario que reúna sus mismas condiciones para desarrollar el viaje o la estancia, siempre y cuando este contrato no haya producido ningún efecto. Salvo que exista una estipulación más favorable al cedente, este está obligado a informar al organizador o vendedor acerca de su decisión, utilizando un medio que permita obtener el acuse de recibo del vendedor, a más tardar siete días antes del inicio del viaje. En ningún caso se someterá¨ esta cesión a la autorización previa del organizador o vendedor.

• Artículo R211 - 8
Cuando el contrato contiene una posibilidad expresa de revisión del precio, dentro de los límites previstos en el Artículo L.211-12, menciona las modalidades precisas de cálculo, tanto al alza como a la baja, de las variaciones de precios, en particular el importe de los gastos de transporte y tasas que correspondan, la o las divisas que pudieran tener incidencia sobre el precio del viaje o la estancia, la parte del precio sobre la cual se aplica la variación, así¨ como el curso de la o de las divisas que se tomó como referencia cuando se estableció¨ el precio que figura en el contrato.
En caso de que baje el precio, el organizador o el vendedor pueden deducir sus gastos administrativos reales del reembolso ofrecido al viajero. En caso de que el viajero lo solicite, el organizador o el vendedor proporcionaran pruebas de dichos gastos administrativos.

• Artículo R211-10
El organizador o el vendedor efectuará los reembolsos exigidos en virtud de los Epígrafes II y III del Artículo L. 211-14 o, tal y como estipula el Epígrafe I del Artículo L. 211-14, reembolsará todos los pagos efectuados por el viajero o en su nombre menos los correspondientes gastos de resolución. Dichos reembolsos a favor del viajero se efectuarán lo antes posible y, a más tardar, catorce días después de la cancelación del contrato. En el caso previsto en el Epígrafe III del Artículo L. 211-14, la indemnización complementaria que el viajero podría recibir debe ser, como mínimo, equivalente a la penalización que hubiese debido abonar en caso de hubiese sido el propio viajero quien hiciese la cancelación.

• Artículo R211-11
La asistencia debida por el organizador o el vendedor en virtud del Artículo L. 211-17-1 consiste fundamentalmente en:
1° Proporcionar información útil sobre los servicios sanitarios, las autoridades locales y la asistencia consular;
2° Proporcionar asistencia al viajero para efectuar comunicaciones a larga distancia y encontrar otros servicios de viaje.
El organizador o el vendedor puede facturar un precio razonable por dicha asistencia si la incidencia ha sido provocada intencionadamente por el viajero o se ha debido a su negligencia. El precio facturado no superará en ningún caso el gasto real soportado por el organizador o por el vendedor.

• Artículo R211 - 9

CONDICIONES ESPECIALES DE VENTA

Artículo 1 - La Oficina de Turismo Loches Touraine Châteaux de la Loire garantiza la reserva y la venta de todos tipos de servicios para viajes y estancias, en el interés general y en su área de intervención. Facilita la acogida y mejora las condiciones de estancias de los turistas.

Artículo 2 - **Responsabilidad**: la Oficina de Turismo Loches Touraine Châteaux de la Loire asume su responsabilidad en conformidad con el artículo L.211-16 del código de turismo que establece: «Toda persona física o jurídica que se dedique a las operaciones mencionadas en el artículo L.211-1 asume la responsabilidad ante el comprador del cumplimiento de las obligaciones establecidas en el contrato, que este contrato haya sido firmado a distancia o no, que las obligaciones sean proveídas por el vendedor mismo o por otros prestadores de servicios, sin perjuicio de su derecho de recurso jurídicos contra ellos y en el límite de compensación previsto por las convenciones internacionales. No obstante, podrá exonerarse de toda o parte de su responsabilidad aportando la prueba de que el incumplimiento o la mala ejecución del contrato esta imputable al comprador o a un hecho imprevisible e insuperable de un tercero ajeno a la prestación de servicios previstos en el contrato, o en caso de fuerza mayor.

Artículo 3 - **Duración de la prestación:** El cliente firma el contrato por una fecha determinada y no puede, bajo ninguna circunstancia, ejercer ningún derecho a permanecer en las instalaciones después de la fecha prevista.

Artículo 4 - **Reserva**: La inscripción esta confirmada al pagamento por el cliente del 30 % del precio total del viaje al hacer la reserva. El cliente deberá también enviar a la Oficina de Turismo de Loches el contrato de reserva firmado, leído et aceptado, respectando la fecha límite indicada en el contrato de reserva. La Oficina de Turismo de Loches Touraine Châteaux de la Loire retiene cualquier opción telefónica o escrita solo como interés de sus logros. No se puede confirmar ninguna reserva sin la aceptación por parte del cliente del contrato de reserva.

Artículo 5 - **Pago del saldo**: el cliente paga a la Oficina de Turismo de Loches Touraine Châteaux de la Loire, a recepción de una factura pro forma, el saldo de la prestación proveída y el saldo adeudado, y esto un mes antes del inicio de la primera prestación reservada. Se considera que si el cliente no paga a la fecha límite tiene su reserva cancelada. Por lo tanto, el servicio vuelve a la venta y no se realizarán reembolsos.

Artículo 6 - **Facturación:** Al final de las prestaciones, la Oficina de Turismo Loches Touraine Châteaux de la Loire envia una factura pro forma al cliente.

Artículo 7 - **Inscripción tardía**: Cuando las inscripciones se contratan en los 30 días previos a la fecha de inicio de la prestación, habrá que pagar el importe total en el momento de finalizar la inscripción.

Artículo 8 - **Voucher**: A recepción del pago total de las prestaciones adquiridas, la Oficina de Turismo de Loches Touraine Châteaux de la Loire, envía al cliente los bonos de agencia (voucher) para que se devuelvan, a su llegada a cada prestador de servicios.

Artículo 9 - **Llegada**: El cliente debe presentarse respetando los días y los horarios indicados en los vouchers. En caso de imposibilidad, el cliente se compromete a prevenir la Oficina de Turismo Loches Touraine Châteaux de la Loire. En caso de una llegada tardía o de impedimento de última hora, el cliente debe prevenir el prestador cuya dirección y número de teléfono están escritos en el voucher.

Artículo 10 - **Cancelación del cliente**: Cualquier cancelación debe estar notificada por una carta certificada con acuse de recibo a la Oficina de Turismo de Loches Touraine Châteaux de la Loire. En este caso, la suma retenida por la Oficina de Turismo de Loches Touraine Châteaux de la Loire será la siguiente y en ningún caso podrá ser inferior a 50€:
• cancelación más de 30 días antes del inicio del servicio: será detenido un 10% del precio total de las prestaciones contratadas.
• cancelación entre el día 30 y el 21 incluido: será detenido un 25% del precio total de las prestaciones contratadas.
• cancelación entre el día 20 y el 8 incluido: será detenido un 50% del precio total de las prestaciones contratadas.
• cancelación entre el día 7 y el día 2 incluido: será detenido un 75% del precio total de las prestaciones contratadas.
• cancelación menos de 2 días antes de la llegada: será detenido un 100% de la suma total de las prestaciones contratadas.
En caso de no presentación de uno o más participantes en el momento de la llegada del cliente, no habrá reembolso, a menos de que el prestador de servicios decida lo contrario. En caso de que se produzca una reducción en el personal antes del pago del saldo, se considerará una reevaluación del costo del viaje (en el caso de un número de personas menor que el número indicado en el contrato de reserva).

Artículo 11 - **Seguro de cancelación**: La Oficina de Turismo de Loches Touraine Châteaux de la Loire puede ofrecer al cliente la posibilidad de contratar un seguro que lo protege de las consecuencias de una cancelación derivada de ciertas causas.

Artículo 12 - **Interrupción de los servicios**: En caso de interrupción del servicio por el cliente, no habrá ninguno reembolso salvo que el motivo de interrupción está cubierto por el seguro de cancelación del que se beneficia el cliente.

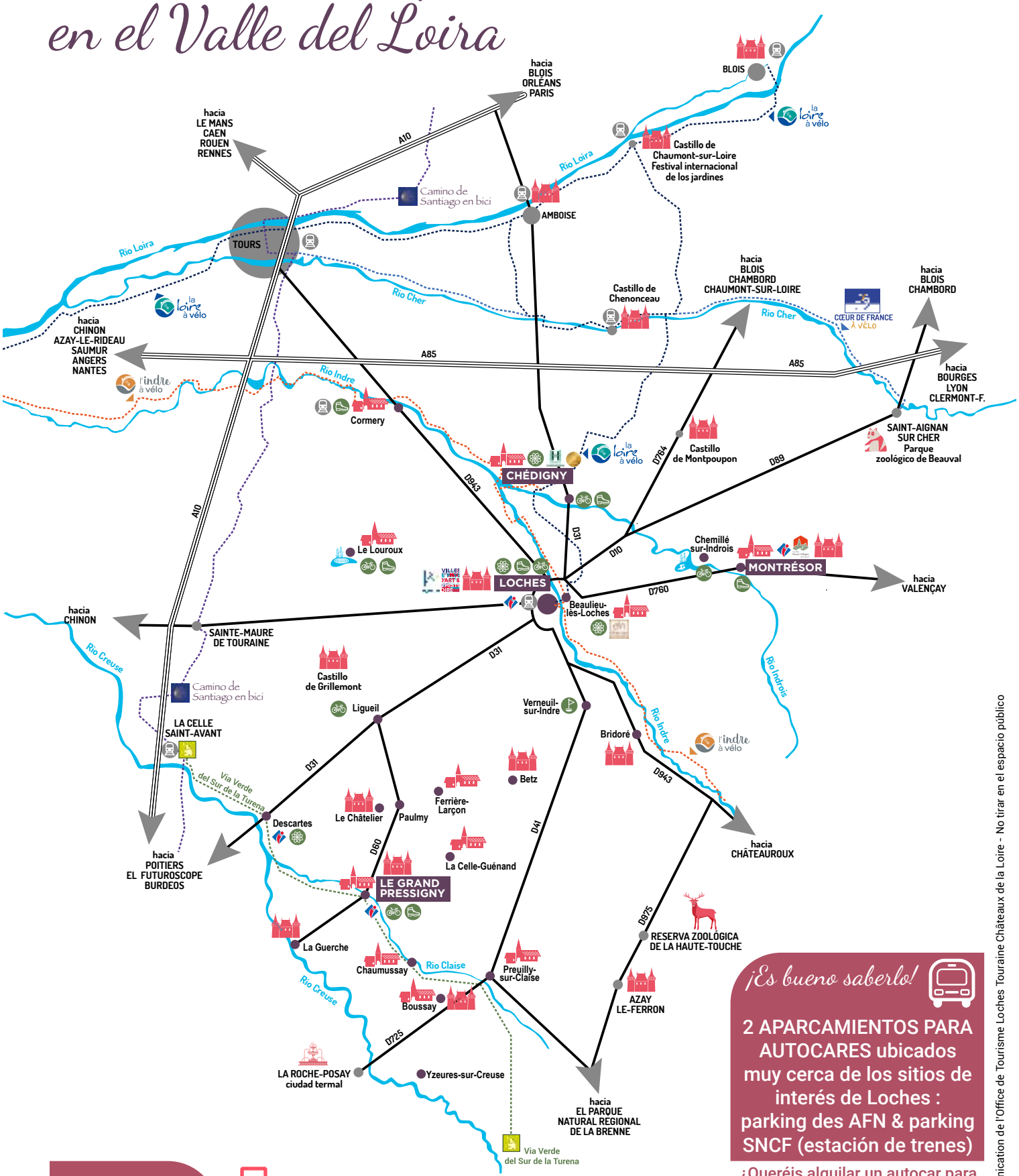
Artículo 13 - **Capacidad**: El contrato establecido por la Oficina de Turismo Loches Touraine Châteaux de la Loire menciona un número preciso de personas. Si el número final excede la capacidad final prevía por el prestador de servicios, el prestador puede rechazar las personas además, romper el contrato de reserva (en este último caso, el precio del servicio queda por la Oficina de Turismo Loches Touraine Châteaux de la Loire) u ofrecer otro prestador para personas adicionales.

Artículo 14 - **Hoteles**: Los precios incluyen el alquiler de habitación con desayuno o media pensión o pensión completa. A menos que se indique lo contrario, no incluyen la bebida. Si un cliente ocupa solo una habitación destinada a alojar a dos personas, se le factura un suplemento llamado «suplemento habitación individual o single «. El día de salida, la habitación debe quedar libre antes de mediodía. El impuesto turístico está mencionado en cada reserva.

Artículo 15 - **Reclamación**: Cualquier reclamación relativa a un servicio debe estar enviada por correo a la Oficina de Turismo Loches Touraine Châteaux de la Loire, único competente para decidir.

Artículo 16 - Ley aplicable: las condiciones específicas y generales de venta están sujetas a la legislación francesa. Cualquier litigio relacionado con su interpretación y / o ejecución es de la competencia de los tribunales franceses, en este caso el Tribunal de la cuidad de Tours.

Tesoros secretos que descubrir en el Valle del Loira



¡Es bueno saberlo!

2 APARCAMIENTOS PARA AUTOCARES ubicados muy cerca de los sitios de interés de Loches : parking des AFN & parking SNCF (estación de trenes)

¿Queréis alquilar un autocar para una excursión o toda vuestra estancia? ¡Contactadnos!

Paris	Tours	Châteauroux	Poitiers	Le Mans	Orléans	Nantes	Paris	Burdeos
1H45	50min	1H	1H30	2H	2H	2H30	3H	3H30

Diseño gráfico : Pôle communication de l'Office de Tourisme Loches Touraine Châteaux de la Loire - No tirar en el espacio público